CARWIZ
RENT A CAR

CREATING EXPERIENCES

INFORMAZIONI SUL NOLEGGIO

Cosa serve per il ritiro del veicolo?

Al momento del ritiro del veicolo è necessario presentare una carta di credito valida, una carta d'identità o un passaporto e una patente di guida valida.

La carta di credito deve avere disponibilità sufficiente a coprire l'importo del deposito. L'importo del deposito (preautorizzazione) dipende dal prezzo del noleggio, dal tipo e dalla categoria del veicolo, nonché dalla copertura scelta.

Sulla carta di credito potranno essere addebitati eventuali costi aggiuntivi che dovessero insorgere durante il periodo di noleggio.

Modalità di pagamento

Per la procedura di preautorizzazione accettiamo carte di credito quali Eurocard/Mastercard, American Express e Visa. Se si desidera utilizzare una carta prepagata, come Maestro o Electron, per il deposito, è obbligatorio acquistare il nostro pacchetto assicurativo locale.

Il titolare della carta di credito deve essere il locatario.

Il noleggio può essere pagato con carta di credito, carta prepagata o Electron, oppure in contanti.

Si ricorda che per il pagamento con carta di credito potrebbe essere richiesto il codice PIN.

Patente di guida

Il cliente e gli eventuali conducenti aggiuntivi devono essere in possesso di una patente di guida valida da almeno un anno.

Le patenti non redatte in caratteri latini (arabi, giapponesi o cirillici) devono essere accompagnate da una patente internazionale.

Al momento del ritiro del veicolo, si prega di presentare un documento d'identità o passaporto valido insieme a una patente di guida valida.

Durata del noleggio e periodo di tolleranza

I veicoli vengono noleggiati su base giornaliera. È previsto un periodo di tolleranza gratuito di 59 minuti. Dopo 60 minuti verrà addebitato un giorno intero di noleggio.

Modifiche alla prenotazione

Le prenotazioni possono essere modificate fino a 48 ore prima dell'inizio del noleggio.

Cancellazione della prenotazione

Le prenotazioni possono essere cancellate prima dell'inizio del noleggio.
La cancellazione deve essere effettuata online oppure per iscritto, inviando un'e-mail a reservations@carwiz.it.

Mancata presentazione

Qualora il cliente, per qualsiasi motivo, non ritiri il veicolo prenotato o non si presenti all'orario concordato, e non informi CARWIZ, potranno essere applicati costi aggiuntivi.

Limiti di età

In Italia si applicano i seguenti requisiti minimi di età del locatario e di possesso della patente:

(a) 18 anni e patente da almeno 1 anno per i veicoli delle categorie Mini ed Economy
(b) È previsto un supplemento per conducenti giovani/anziani di 12 € per giorno di noleggio, qualora il conducente rientri nei limiti di età previsti per la categoria di veicolo selezionata.

SCDW:

La copertura Super Collision Damage Waiver Plus riduce la franchigia per i danni ai seguenti importi:

(a) 250,00 EUR (NCMR, MBMR, MBAR, MCMR, EDMR, EDAR, HDMR, HDAR, CDMR, CDAR, CWMR, CWAR, CGMR, CGAR, CFMR, CFAR, JDAR, IGMR, IGAR, IDAH, SMMR)
(b) 500,00 EUR (SVMR, SVAR)
(c) 3.000,00 EUR (LFAR, XFAR)

Super Collision Damage Waiver (SCDW)

È una copertura che azzera la responsabilità del cliente in caso di danni alla carrozzeria del veicolo.

WUG

La copertura per ruote, sottoscocca e vetri copre integralmente i danni alle ruote, al sottoscocca e ai vetri del veicolo.

In caso di incidente stradale, furto, guasto al motore o evento simile

Il cliente è tenuto a:
(1.) custodire il veicolo fino al momento in cui verrà recuperato dal locatore
(2.) raccogliere i nomi e gli indirizzi di tutti i testimoni e delle persone coinvolte
(3.) chiamare la polizia e ottenere il relativo verbale, salvo in caso di guasto meccanico
(4.) rilasciare una dichiarazione il prima possibile presso l'ufficio del locatore più vicino
(5.) Se il cliente non presenta un verbale della polizia, tutte le coperture sottoscritte, quali TP / CDW, CDW + o SCDW, saranno considerate non valide a causa del mancato rispetto delle disposizioni del contratto di noleggio e delle condizioni generali.

Costi non coperti da CARWIZ e non coprибili con alcuna copertura aggiuntiva

(1.) Smarrimento o furto di bagagli e/o effetti personali lasciati nel veicolo
(2.) Multe per divieto di sosta o parcheggio, infrazioni al codice della strada e simili
(3.) Costi dovuti all'utilizzo di carburante non idoneo
(4.) Costi per chiavi dell'auto smarrite, rubate o danneggiate
(5.) Costi per documenti del veicolo smarriti, rubati o danneggiati
(6.) Costi dovuti a negligenza – batteria scarica
(7.) Costi dovuti a danni agli interni del veicolo
(8.) Costi per la perdita di dotazioni (ruota di scorta, kit di riparazione pneumatici, ripiano del bagagliaio, custodia dei documenti, manuale del conducente)
(9.) Costi dovuti a danni alle dotazioni aggiuntive
(10.) Costi dovuti all'uso improprio del veicolo
(11.) Costi dovuti al mancato rispetto delle istruzioni di manutenzione del veicolo riportate nel libretto di manutenzione
(12.) Danni al veicolo causati dalla guida sotto l'effetto di alcol o droghe
(13.) Costi per il recupero del veicolo da aree non accessibili (ad es. recupero dal fango a seguito della circolazione al di fuori della normale rete stradale)
(14.) Costi derivanti dall'utilizzo di strade sterrate
(15.) Costi derivanti da gare automobilistiche o dalla partecipazione del veicolo a eventi sportivi
(16.) Costi dovuti al sovraccarico del veicolo con persone o merci
(17.) Costi dei danni causati da una persona non indicata nel contratto come conducente principale o aggiuntivo
(18.) Costi sostenuti nei casi in cui il conducente principale o aggiuntivo indicato nel contratto di noleggio non sia in possesso di una patente valida o sia soggetto a divieto di guida di veicoli a motore
(19.) Altro: tergicristalli o serrature danneggiati; perdita o furto di parti esterne del veicolo senza verbale della polizia; danni causati dall'uso di portapacchi o bagagli sui portapacchi; danni causati dalla movimentazione impropria dei bagagli e/o dal posizionamento di carichi o bagagli sul tetto, sul cofano ecc.; nonché costi causati dall'inosservanza degli avvisi acustici e visivi del veicolo.

Condizioni generali delle coperture

Al momento del ritiro del veicolo è importante scegliere una copertura aggiuntiva. Sono disponibili diversi pacchetti, pensati per adattarsi alle vostre esigenze e possibilità: dalla riduzione della franchigia fino all'eliminazione totale della franchigia.

CDW

La Collision Damage Waiver limita la responsabilità del conducente per i danni al veicolo. Il cliente è responsabile esclusivamente dei seguenti importi:
(a) 1.200,00 EUR (NCMR, MBMR, MBAR, MCMR, EDMR, EDAR, HDMR, HDAR)
(b) 1.500,00 EUR (CDMR, CDAR, CWMR, CWAR, CGMR, CGAR, CFMR, CFAR, JDAR, IGMR, IGAR)
(c) 2.000,00 EUR (IDAH, SMMR, SVMR, SVAR)
(d) 3.000,00 EUR (LFAR, XFAR)
I danni al veicolo saranno addebitati in base al tariffario delle riparazioni disponibile presso i nostri uffici.

CARWIZ RENT A CAR

CREATING EXPERIENCES

INFORMAZIONI SUL NOLEGGIO

Protezione contro il furto (TP)

La protezione contro il furto (TP) limita la responsabilità del conducente, in caso di furto del veicolo o di danni causati da furto o tentato furto, all'importo della franchigia previsto dal contratto di noleggio. La TP non copre il furto del veicolo nelle regioni italiane di Campania, Calabria, Basilicata, Puglia e Sicilia. La TP non copre gli effetti personali:

- 2.000 EUR (NCMR, MBMR, MBAR, MCMR, EDMR, EDAR, HDMR, HDAR)
- 3.000 EUR (CDMR, CDAR, CWMR, CWAR, CGMR, CGAR, CFMR, CFAR, JDAR, IGMR, IGAR, IDAH, SMMR, SVMR, SVAR)
- 10.000 EUR (LFAR, XFAR)

Consegna e ritiro

La consegna/il ritiro devono essere concordati durante la procedura di prenotazione.

Durante gli orari di apertura

La consegna/il ritiro sono servizi disponibili su richiesta. Si prega di contattare l'ufficio CARWIZ più vicino.

Consegna/ritiro entro o fuori i limiti della città

- (entro un raggio di 10 km dall'ufficio più vicino) verrà applicato un costo di 80,00 €
- (per distanze superiori a 10 km) verranno addebitati ulteriori 2,00 € per km.

Ritiro/restituzione del veicolo fuori dagli orari di apertura

Se il cliente decide di ritirare o restituire il veicolo in un luogo diverso da quello indicato nella prenotazione o nel contratto di noleggio, verrà applicato un supplemento di 70 €, oltre alla tariffa per il noleggio di sola andata.

ATTREZZATURE E SERVIZI AGGIUNTIVI

Opzioni relative al carburante

Tutti i veicoli vengono consegnati con il serbatoio pieno e devono essere restituiti con il serbatoio pieno.
Se il cliente restituisce il veicolo con una quantità di carburante inferiore, verrà addebitato l'importo previsto dal tariffario in vigore. Sarà inoltre applicato il costo del servizio di rifornimento.

Pagamento anticipato del pieno

Il cliente può pagare anticipatamente il pieno di carburante e restituire il veicolo con il serbatoio vuoto. Il prezzo del servizio corrisponde al prezzo commerciale del carburante in vigore. Se si sceglie questa opzione, si consiglia di restituire il veicolo con il serbatoio vuoto. Il carburante non utilizzato non sarà rimborsato.

Servizio di rifornimento

Se il cliente non ha pagato anticipatamente il pieno e restituisce il veicolo con il serbatoio non completamente pieno, la differenza di carburante verrà addebitata secondo il tariffario in vigore (2,80 € al litro). Verrà inoltre applicato il costo del servizio di rifornimento (30,00 €).

Conducente aggiuntivo

Il supplemento per un conducente aggiuntivo è di 15,00 € al giorno.

Seggiolino per bambini

L'utilizzo del seggiolino è obbligatorio per legge per i bambini fino a 12 anni di età e 135 cm di altezza. Scegliere il seggiolino più adatto all'età del bambino:

Seggiolino per neonati (0-18 kg) – 15,00 € al giorno
Seggiolino per bambini (15-36 kg) – 15,00 € al giorno
Rialzo (per bambini fino a 135 cm di altezza) – 15,00 € al giorno

GPS

Se si decide di noleggiare un navigatore insieme al veicolo, verrà applicato un supplemento giornaliero di 15 €.

Costi di gestione del danno – spese amministrative

Se il locatario non dispone di un pacchetto di copertura aggiuntiva e il veicolo subisce un danno, oltre al costo del danno verrà applicata una commissione aggiuntiva di 50,00 €.

Costi di gestione del danno – spese amministrative

Se il locatario non dispone di un pacchetto di copertura aggiuntiva e il veicolo subisce un danno, oltre al costo del danno verrà applicata una commissione aggiuntiva di 50,00 €.