



INFORMAZIONI DI NOLEGGIO

Cosa serve per ritirare il veicolo?

Al momento del ritiro del veicolo è necessario presentare una carta di credito valida, un documento d'identità o un passaporto e una patente di guida valida. La carta di credito deve disporre di fondi sufficienti a coprire l'importo del deposito cauzionale. L'importo del deposito (pre-autorizzazione) dipende dal prezzo del noleggio, dal tipo e dalla categoria del veicolo, nonché dalla copertura scelta. Sulla carta di credito potranno essere addebitati eventuali costi aggiuntivi che dovessero insorgere durante il periodo di noleggio.

Termini di pagamento

Per la procedura di autorizzazione, accettiamo carte di credito come MasterCard, American Express e Visa. Qualora si desideri utilizzare una carta prepagata come Debit per il deposito cauzionale, è obbligatorio sottoscrivere il nostro pacchetto di copertura locale. Il locatario deve essere il titolare della carta di credito. Il noleggio può essere pagato con carta di credito, carta prepagata o carta di Debito. Si prega di notare che il pagamento con carta potrebbe richiedere l'inserimento del codice PIN e/o autorizzazione tramite app bancaria.

Patente di guida

Il cliente, così come gli eventuali conducenti aggiuntivi, deve essere in possesso di una patente di guida valida da almeno un anno. Le patenti di guida non stampate in alfabeto latino (arabo, giapponese, cirillico) o emesse da paesi al di fuori dell'UE devono essere accompagnate da una patente di guida internazionale. Al momento del ritiro del veicolo, si prega di presentare un documento d'identità valido o il passaporto insieme a una patente di guida valida.

Periodo di noleggio e periodo di tolleranza

I veicoli vengono noleggiati giornalmente rispettando gli orari di ritiro. È previsto un periodo di tolleranza di 59 minuti, durante il quale non viene addebitato alcun costo. Dopo 60 minuti, previa disponibilità, viene addebitata una tariffa da concordare al desk.

Modifiche alla prenotazione

Le prenotazioni possono essere modificate fino a 48 ore prima dell'inizio del periodo di noleggio. Successivamente verrà addebitato il costo totale di prenotazione.

Cancellazione della prenotazione

Le prenotazioni possono essere cancellate 48 ore prima dell'inizio del periodo di noleggio. La cancellazione deve essere effettuata online o per iscritto via e-mail all'indirizzo customer.support@carwiz.it

Mancata presentazione

Nel caso in cui il cliente non ritiri il veicolo prenotato per qualsiasi motivo o non lo ritiri entro l'orario concordato, se CARWIZ non viene informata, CARWIZ potrà applicare dei costi aggiuntivi.

Limiti di età

In Italia, si applicano i seguenti requisiti di età minima per il locatario e di possesso della patente di guida:

- (a) 19 anni/1 anno di patente
- (b) Supplemento di 12€ al giorno per i conducenti giovani/anziani se il conducente ha un'età inferiore a 25 anni. Conducenti anziani da 80 a 85 anni al massimo

Condizioni generali di copertura

Al momento del ritiro del veicolo è importante scegliere un tipo di copertura aggiuntiva. Sono disponibili diversi pacchetti assicurativi, adattabili alle vostre esigenze e possibilità, da una franchigia ridotta in caso di danni fino all'assenza totale di franchigia.

CDW:

Collision Damage Waiver limita la responsabilità del conducente per i danni arrecati al veicolo. Il cliente è responsabile solo per i seguenti importi:

- (a) 1200,00 EUR (NCOMR, MBMR, MBAR, MCOMR, EDMR, EDAR, HDMR, HDAR)
- (b) 1500,00 EUR (CDMR, CDAR, CWMR, CWAR, CGMR, CGAR, CFMR, CFAR, JDAR, IGMR, IGAR)
- (c) 2000,00 EUR (IDAH, SMMR, SVMR, SVAR)
- (d) 3000,00 EUR (LFAR, XFAR)

I danni arrecati al veicolo saranno addebitati in base al listino prezzi di riparazione disponibile e consultabile presso i nostri uffici e sul nostro sito carwiz.it.

PROTEZIONE FURTO (TP):

La protezione contro il furto (TP) limita la responsabilità del conducente in caso di furto del veicolo o danni causati da furto o tentato furto all'importo della franchigia, che è soggetto ai termini del contratto di noleggio. La TP non copre il furto del veicolo nelle regioni italiane di Campania, Calabria, Basilicata, Puglia e Sicilia. La TP non copre gli effetti personali:

- (a) 2500EUR (NCOMR, MBMR, MBAR, MCOMR, EDMR, EDAR, HDMR, HDAR)
- (b) 3000EUR (CDMR, CDAR, CWMR, CWAR, CGMR, CGAR, CFMR, CFAR, JDAR, IGMR, IGAR, IDAH, SMMR, SVMR, SVAR)
- (c) 10,000EUR (LFAR, XFAR)

SCDW:

Super Collision Damage waiver riduce il deposito cauzionale ai seguenti limiti:

- (a) 250,00 EUR (NCOMR, MBMR, MBAR, MCOMR, EDMR, EDAR, HDMR, HDAR, CDMR, CDAR, CWMR, CWAR, CGMR, CGAR, CFMR, CFAR, JDAR, IGMR, IGAR, IDAH, SMMR)
- (b) 500,00 EUR (SVMR, SVAR)
- (c) 3000,00 EUR (LFAR, XFAR)

SUPER COLLISION DAMAGE WAIVER (SCDW):

È una copertura che riduce la responsabilità a 0 in caso di danni **SOLO** alla carrozzeria del veicolo.

TOTAL PROTECTION:

Il pacchetto include CDW/TP e WUG. Elimina completamente la responsabilità finanziaria per danni a veicolo, vetri, specchi, luci e ruote causati da incidenti, furto o tentato furto. La copertura furto non è valida in Puglia, Campania, Sicilia e Calabria.

WUG

La protezione offre una copertura completa **SOLO** per i danni ai vetri e alle ruote del veicolo.

In caso di incidente stradale, furto, guasto al motore o eventi simili

In caso di incidente stradale, furto, guasto al motore o eventi simili, il cliente è tenuto a:

- (1.) custodire il veicolo in sicurezza fino al momento del ritiro da parte del locatore;
- (2.) annotare i nomi e gli indirizzi di tutti i testimoni e partecipanti;
- (3.) contattare le forze dell'ordine e ottenere il verbale dell'incidente, salvo in caso di guasto al motore;
- (4.) presentare una denuncia IMMEDIATAMENTE presso le forze dell'ordine più vicine;
- (5.) Qualora l'utente non provveda a ottenere il verbale della polizia, tutte le coperture assicurative accettate, quali TP/CDW o SCDW, saranno considerate nulle a causa dell'inadempimento da parte del cliente delle disposizioni del contratto di noleggio e delle condizioni generali.

Abbandono del veicolo

In caso di abbandono veicolo il cliente verrà addebitato per un importo pari a 500€.

Costi non coperti da CARWIZ e non rimborsabili da alcuna copertura aggiuntiva

- (1.) Perdita o furto di bagagli e/o oggetti personali dal veicolo
- (2.) Multe o sanzioni per divieto di sosta, violazioni del codice della strada e simili
- (3.) Costi dovuti all'utilizzo di un tipo di carburante errato
- (4.) Spese per chiavi dell'auto smarrite, rubate o danneggiate
- (5.) Spese per documenti dell'auto smarriti, rubati o danneggiati
- (6.) Spese dovute a negligenza mancata osservanza del codice della strada – batteria scarica
- (7.) Spese dovute a danni agli interni dell'auto
- (8.) Costi di equipaggiamento smarrito (ruota di scorta, kit di riparazione pneumatici, ripiani del vano bagagli, documenti, manuale del conducente)
- (9.) Spese dovute a danni ad equipaggiamento aggiuntivo
- (10.) Spese dovute a uso improprio dell'auto
- (11.) Spese dovute al mancato rispetto delle istruzioni per la manutenzione dell'auto riportate nel libretto di manutenzione
- (12.) Spese relative al veicolo sotto l'influenza di alcol o droghe
- (13.) Costi di recupero del veicolo da zone inaccessibili (ad es. recupero dal fango dovuto alla guida al di fuori delle normali infrastrutture stradali)
- (14.) Spese sostenute per l'utilizzo di strade sterrate
- (15.) Spese sostenute per gare automobilistiche o partecipazione del veicolo a eventi sportivi
- (16.) Spese dovute al sovraccarico del veicolo con persone o merci
- (17.) Costi per danni causati da una persona non indicata nel contratto come conducente principale o aggiuntivo
- (18.) Costi sostenuti nel caso in cui il conducente principale o aggiuntivo indicato nel contratto di noleggio non sia in possesso di una patente di guida valida o abbia subito un divieto di guida
- (19.) Altro: danni ai tergicristalli o alle serrature, smarrimento o furto di parti esterne del veicolo.

Consegna/ritiro entro/fuori dai confini della città

- a) (o entro un raggio di 10 km dall'ufficio più vicino) verrà addebitato un costo di 80,00 €
- b) (per distanze superiori a 10 km) verrà addebitato un costo aggiuntivo di 2,00 € per km rispetto al punto a).



INFORMAZIONI DI NOLEGGIO

Equipaggiamento e servizi aggiuntivi

Opzioni carburante

Tutti i veicoli vengono consegnati con il serbatoio pieno e devono essere restituiti con il serbatoio pieno. Se il cliente restituisce il veicolo con meno carburante, gli verrà addebitato il costo del rifornimento secondo il listino prezzi vigente.

Pagamento anticipato del pieno

Il cliente può pagare in anticipo il pieno di carburante e restituire il veicolo vuoto. Il prezzo per questo servizio è pari al prezzo di mercato corrente del carburante. Se si sceglie questa opzione, si prega di restituire il veicolo con il serbatoio vuoto. Non rimborsiamo il carburante non utilizzato.

Servizio di rifornimento

Se il cliente non ha pagato in anticipo il pieno di carburante e il veicolo viene restituito con meno del pieno, verrà addebitata la differenza di carburante secondo il listino prezzi vigente (2,80€ al litro). Verrà addebitato il costo del rifornimento (30,00€).

Conducente aggiuntivo

Il costo per un conducente aggiuntivo è di 12,00€ al giorno.

Seggiolino auto

L'uso del seggiolino auto è obbligatorio per legge e deve essere utilizzato per bambini fino a 12 anni di età e 135 cm di altezza. Scegli il seggiolino più adatto all'età del bambino:

- Seggiolino per neonati (0-18 kg) – 12,00€ al giorno
- Seggiolino per bambini (15-36 kg) – 12,00€ al giorno
- Rialzo (bambini fino a 135 cm di altezza) – 12,00€ al giorno

GPS

Se decidi di noleggiare un sistema di navigazione per il tuo veicolo, verrà applicata una tariffa di 12,00€ al giorno.

Chiave smarrita

In caso di smarrimento delle chiavi dell'auto, verrà applicata una penale di 500,00 € o superiore (a seconda del modello del veicolo).

La denuncia alla polizia è obbligatoria.

Documenti o targhe smarriti

In caso di smarrimento o furto dei documenti/targhe del veicolo, verrà applicata una penale di 300,00 €.

La denuncia alla polizia è obbligatoria.

Pulizia del veicolo

Nel caso in cui il veicolo necessiti di una procedura di pulizia speciale dopo la riconsegna (ad esempio, rimozione di odori, peli di animali, versamento di liquidi), verrà addebitato un costo minimo di 150,00€.

Vietato fumare nei veicoli

La sanzione per chi fuma all'interno del veicolo è di 200,00€.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA al 22%.

I prezzi indicati in questo documento non sono validi per clienti con contratti speciali e clienti aziendali.